

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. TILLÄMPNING

1.1 Dessa bestämmelser gäller vid Stena Recycling ABs ("Stena") avtal med kund ("Kund/en") såvida inte Stena och Kunden skriftligt har kommit överens om annat.

1.2 Dessa allmänna villkor tillämpas också i de fall då Kunden själv eller genom tredje man lämnar avfall till Stena på Stenas anläggningar eller till av Stena anvisad anläggning.

2. ALLA TYPER AV AVFALL

2.1 På Kundens uppdrag och bekostnad borttransporterar Stena, eller Stenas samarbetspartner, Kundens avfall och tillser att detta omhändertas. I den mån det är möjligt strävar Stena efter att återbruka enheter och komponenter i enlighet med 15 kap. 10 § miljöbalken, såvida Kunden inte skriftligen meddelar annat.

2.2 Det är Kundens ansvar att avlämnat Avfall följer vid var tid gällande lagkrav samt den avtalade specifikationen. För avfall som innehåller animaliska biprodukter ska Kunden upprätta och underteckna Handelsdokument.

2.3 Om avvikelserna från vad som angetts i den avtalade specifikationen eller vad som angivits enligt 3.1-3.4 är av sådan art och grad att Stenas hantering av avfallet i väsentlig grad försåras eller medför merkostnader, har Stena rätt att, efter samråd med Kunden, på Kundens bekostnad och ansvar återvinna eller destruera avfallet utifrån de nya förutsättningarna. Om samråd inte kan inväntas ska Kunden så snart det är möjligt underrättas i efterhand.

2.4 Om avfall inte överensstämmer med lämnad specifikation förbehåller sig Stena rätten att klassa om avfallet.

2.5 Kunden ansvarar för att dennes hantering av avfallet följer gällande lagstiftning och Kunden ska ersätta Stena för alla merkostnader som drabbar Stena till följd av att lagstiftningen inte efterlevts av Kunden.

2.6 Stena ansvarar för att avfall endast avlämnas vid av myndigheter godkända anläggningar samt att all övrig hantering sker i full överensstämmelse med svenska lagar och bestämmelser.

2.7 Kunden står risken för avfallet in till dess att Stena hämtat det eller om Kunden lämnar avfall på Stenas anläggning, det kontrollerats av Stena eller genom att det lämnats/inpumpats vid av Stena anvisat mottagningsutrymme.

2.8 Kunden svarar för att det alltid finns körbar väg till hämtstället.

3. SÄRSKILT GÄLLANDE FARLIGT AVFALL (FA)

Kundens ansvar att lämna information m.m.

3.1 Kunden ska vid varje tillfälle iaktta de lagar och föreskrifter som gäller för FA, däribland anteckningsskyldigheten enligt Avfallsförordningen och rapportering till Naturvårdsverkets digitala system Avfallsregistret.

3.2 Innan FA överlämnas till Stena ska Kunden upprätta och underteckna transportdokument, eller lämna annat informationsunderlag eller annan motsvarande information som t.ex. varuinformationsblad, muntlig försäkring eller andra uppgifter som är nödvändiga för Stenas bedömning av risker och hantering av FA. Vid behov ska överenskommen avfallsdeklaration göras på av Stena anvisat formulär.

3.3 Kunden ansvarar för att levererat FA har sådan kemisk sammansättning och de fysikaliska egenskaper som uppgivits i avfallsdeklarationen, enligt annan motsvarande information enligt 3.2 eller som i övrigt följer av dessa allmänna bestämmelser.

3.4 Om förhållanden som angetts i avfallsdeklarationen eller i övrigt enligt punkt 3.2 ändras eller om annan omständighet som kan vara av betydelse för Stenas hantering och omhändertagande av FA föreligger eller uppkommer, är Kunden skyldig att genast ge Stena besked om detta. Kunden ska, på begäran av Stena, överlämna analysresultat eller prov på FA innan leverans så att Stena kan bedöma lämplig hantering av FA. För analysen gäller de villkor som Stena från tid till annan anger.

Avvikelse från lämnad information

3.5 Om Stena eller hos Stena anställd personal eller externa parter till följd av sådana avvikelser enligt 3.1-3.3 åsamkas direkt eller indirekt skada eller förluster, såsom t.ex. kostnader för driftstörning, driftsavbrott, skadestånd mot tredje man, kostnader för åtgärder och andra avgifter som åläggs Stena eller extern part av offentligt organ ska Kunden utge ersättning härför till Stena.

Leverans, transport och försäkring när Kund levererar FA till Stenas anläggning

3.6 Leverans av FA till Stenas anläggning sker enligt särskild överenskommelse.

3.7 När Kunden levererar FA till Stena ansvarar Kunden för att ha en för ifrågasvarande gods gällande ansvarsförsäkring och ska på anmodan av Stena förete bevis om sådant försäkringskydd.

Emballage

3.8 Emballage som Kunden använder för FA ska vara väl tillslutet samt i alla avseenden uppfylla gällande föreskrifter och bestämmelser för ifrågasvarande FA och i förekommande fall, enligt reglerna för transport av farligt gods, samt:

- vara tydligt märkt på beständigt sätt,
- ej fyllas till mera än 90 % om det innehåller FA som betecknas som pumpbart, och
- i övrigt iaktta den avtalade fyllnadsgraden eller andra särskilda instruktioner.

Pumpbart avfall

3.9 Om inget annat överenskommit garanterar Kunden att pumpbart avfall vid leverans inte till någon del innehåller några artfrämmande komponenter utöver leveranskriterierna. Avfallet skall vara pumpbart under de väder- och temperaturförhållanden som föreligger vid hämtstället.

3.10 Pumpbart FA får ej innehålla material som kan försvara inpumpning.

Om sådant material ändå påträffas ska Kunden ersätta Stena för alla merkostnader till följd av detta.

Sorteringsuppdrag

3.11 Sorteringsuppdrag utförs genom att Stena tar med sig FA i samband med sortering. I vissa fall kan FA lämnas kvar hos Kunden för att hämtas vid senare tillfälle.

3.12 Vid sorteringsuppdrag utförda av Stena fritas Kunden från ansvar enligt 2.3, 3.1-3.5 och 3.9-3.10.

Särskilda instruktioner

3.13 För FA ska vidare Kunden följa de särskilda instruktioner som Stena från tid till annan kan komma att ange och som Kunden informerats om skriftligen eller muntligen.

4. SEKRETESSTJÄNSTER

4.1 Om Kunden vill att Stena skall hämta material som skall hanteras med sekretess ("sekretessmaterial") skall Kunden skriftligen upplysa Stena om detta i god tid inför varje hämtning eller teckna särskilt avtal med Stena om sekretesstjänster. Om inte särskilt avtal tecknats för sekretesstjänster har Stena rätt att debitera Kunden för den extra kostnad som hanteringen av sekretessmaterialet innebär för Stena.

4.2 Stenas personal som arbetar med sekretessmaterial (inkl. chaufförer och produktionspersonal vid våra destruktionsanläggningar) kontrolleras årligen utifrån Polisens belastningsregister. Detsamma gäller de underleverantörer som Stena anlitar.

4.3 Efter utförd destruktion tillsänds Kunden ett destruktionsintyg tillsammans med fakturan.

4.4 Om insamling sker i plomberade säkerhetsbehållare ställs en tom behållare ut vid hämtning. Om behållaren saknar plombering vid hämtningen sker plombering och avläsning till handdator vid hämtningstillfället. Transport till destruktionsanläggning sker med täckt, låst och larmat fordon.

4.5 Skulle en plombering vara bruten vid ankomst till destruktionsanläggningen kontaktas Kunden och händelsen utredas av Stena som en säkerhetsincident. Att en säkerhetsincident har skett rapporteras på destruktionsintyget. Efter hantering av säkerhetsincidenten delges Kunden en skriftlig incidentrapport som beskriver händelseförloppet som föranledde säkerhetsincidenten, åtgärder som vidtogs vid vilka tidpunkter, vilka åtgärder Stena vidtagit för att förhindra liknande säkerhetsincidenter och hur tjänsten och Kundens information påverkats av säkerhetsincidenten.

4.6 Informationsbärare eller material av annat slag än papper (exempelvis disketter, OH-film, CD-skivor, uniformer med mera) skall om det är mindre mängder läggas i särskild datamediapåse högst upp i säkerhetsbehållaren. För större mängder skall särskild avsedd behållare beställas för att garantera korrekt destruktion och underlätta miljömässig återvinning. Sorteringsanvisningar tillhandahålls på Kundens begäran av Stena.

4.7 Stena förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till Kunden lämna sådant sekretessmaterial som till sin art kan misstänkas vara illegalt eller ha illegalt ursprung till Polisen. Detta gäller inte informationsinnehållet i materialet.

5. UTHYRNING

5.1 Det av Stena tillhandahållna hyresobjektet, t.ex. behållare, förblir Stenas egendom och får inte flyttas eller av Kunden nyttjas till annat ändamål eller avfall än det som finns angivet i avtalet.

5.2 Kunden ska på egen bekostnad, vidta erforderliga åtgärder för att motta hyresobjektet då det ställs till hans förfogande.

5.3 Då avtalet upphör hämtas hyresobjektet av Stena varpå Kunden debiteras den av Stena vid tidpunkten för avtalets upphörande tillämpade hämtningsavgiften. Rengöring vid återlämnandet, i förekommande fall, betalas av Kunden.

5.4 Kunden får inte, utan Stenas skriftliga medgivande, hyra ut hyresobjektet till annan, och inte heller tillåta annan än den som har erforderliga kunskaper att bruka hyresobjektet.

5.5 Kunden är skyldig att väl vårda och underhålla hyresobjektet så att det ej undergår någon förändring eller skada, som inte beror på normal förslitning.

5.6 Kunden ansvarar oavsett vållande för skada som orsakas på hyresobjektet.

Vid reparerbar skada ersätter kunden reparationskostnaden och alla andra kostnader som uppstår på grund av skadan. Vid förlust av hyresobjektet har Stena rätt att debitera Kunden återanskaffningsvärde.

5.7 Stena äger rätt att hos Kunden utföra underhåll och reparationer på hyresobjektet samt att kostnadsfritt för Kunden byta ut det mot ett annat likartat hyresobjekt.

5.8 Stena ansvarar inte för skador som hyresobjektet orsakar på Kundens eller tredjemans egendom eller personer anställda hos Kunden/tredje man, om orsaken inte kan hänföras till Stenas agerande.

5.9 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd finns för uppställning av hyrd utrustning.

Fel i hyresobjektet

5.10 Uppstår fel i hyresobjektet av orsaker utanför Kundens ansvar ska Kunden genast reklamera på sätt angivet enligt punkten 6.10. Kunden ska ersätta Stena för all skada som orsakas av utebliven eller för sen reklamation.

5.11 Stena förbinder sig att inom rimlig tid reparera hyresobjektet. Uppstår fel som enligt Stenas bedömning inte med ekonomisk rimlighet kan repareras har Stena rätt att säga upp hyresavtalet till omedelbart upphörande.

Stenas rätt att säga upp hyresavtalet

5.12 Stena får under hyresperioden omedelbart säga upp hyresavtalet och återta hyresobjektet på Kundens bekostnad vid tidpunkt som Stena bestämmer, om Kunden är i dröjsmål med hyran med mer än 30 dagar. Sägs hyresavtalet upp av sådant skäl har Stena rätt till ersättning för all skada som är en följd av uppsägningen av avtalet.

6. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

Anbud, priser m. m.

6.1 Stena är endast bundet av skriftliga offerter/avtal och orderbekräftelser. Eventuella ändringar i av Stena avgivna offerter/avtal gäller endast om de skriftligen bekräftats av Stena. Valutakursförändringar samt förändringar av tullar, varuskatter samt andra skatter och avgifter, inklusive förändringar av allmänna råd och rekommendationer för tillämpning av regler för tullar, varuskatter samt andra skatter och avgifter, som inträffar efter avgiven offert, samt ökade kostnader till följd av förändrade krav i miljölagstiftningen ger Stena rätt att höja avtalat pris med omedelbar verkan.

6.2 Priser och prisjustering enligt avtal. Om inget avtalats om prisjustering kan Stena justera priserna månadsvis. Alla priser gäller exklusive mervärdesskatt.

6.3 Hämtningsdagens pris gäller vid prisjustering om annat inte avtalats. Om Kunden själv eller genom tredje man avlämnar avfall till Stena på Stenas anläggningar eller på av Stena angiven mottagningsplats, gäller avlämningsdagens pris vid prisjustering om annat inte avtalats.

Betalning och dröjsmålsränta

6.4 Om inte annat särskilt överenskommit upprättar Stena månadsvis en avräkning över Stenas och Kundens ekonomiska åtaganden gentemot varandra. Den månadsvisa avstämningen ska tillställas Kunden varefter denna har 14 dagar på sig att framställa invändningar mot avräkningen. Framställs inte invändningar inom denna tid förlorar Kunden sin rätt att göra gällande att avräkningen inte är korrekt.

6.5 Om den månadsvisa avräkningen resulterar i att:

- a) Stena ska erhålla ersättning från Kunden ska Stena tillställa Kunden en faktura som ska betalas senast 30 dagar efter fakturadatum, eller
- b) Kunden har tillgodohavanden på Stena så ska tillgodohavandet sättas in på av Kunden anvisat bankkonto (bankgiro/plusgiro) senast 30 dagar efter det att framställningen tillställts Kunden.

6.6 Om inte annat avtalats skriftligt, debiteras dröjsmålsränta vid likvid efter fakturans förfallodag med den vid vart tillfälle av Riksbanken fastställda referensräntan plus 8 %.

Väntetid

6.7 Behållare ska vid tömning och/eller hämtning vara tillgängliga utan väntetid. Om hämtningen fördröjs hos Kunden av orsaker utanför Stenas kontroll har Stena rätt att debitera väntetid.

Bomkörning

6.8 Om kund beställt hämtning och denna inte kan utföras pga. bristande medverkan från Kunden (såsom, men inte begränsat till, att behållare ej ställts upp på överenskommen uppställningsplats) förbehåller sig Stena rätten att debitera s.k. bomkörningsavgift vilken utgörs av normaltariff för beställd tjänst.

Uppgiftsansvar

6.9 För riktigheten av uppgifter avseende material eller för uppgifter som ligger till grund för en bedömning av material/avfall ansvarar den part som tillhandahållit dem. Stenas godkännande befriar inte Kunden från ansvar. Om inte annat avtalats förutsätts Kunden lämna sådana uppgifter eller materialprov som krävs för att Stena ska kunna bedöma materialets/avfallsets art och skick.

Reklamation

6.10 Om Kunden anser att Stena i något avseende inte uppfyllt sina åtaganden ska skriftlig reklamation göras om detta inom 14 dagar från det att Stena utfört ifrågakavande prestation. Vid hyra eller köp ska Kunden vid leverans undersöka

objektet noggrant och göra erforderliga kontroller av att objektet fungerar. Sker inte reklamation på sätt som angetts förfaller rätten att reklamera. Reklamationsfristen omfattar samtliga Stenas åtaganden.

Insolvens

6.11 Om Kunden blivit försatt i konkurs, inlett förfarande om företagsrekonstruktion, inställt sina betalningar eller enligt Stenas bedömning är på obestånd så att betalningssumma inte rätteligen kan erläggas till Stena, får Stena hämta hyresobjektet/utrustning/emballage, innehålla leverans av varor och på annat sätt innehålla utförande, till dess betryggande säkerhet ställs. Om sådan säkerhet inte ställs inom rimlig tid efter anmaning från Stena, får Stena häva avtalet avseende icke ännu betald del.

Väsentligt avtalsbrott

6.12 Part har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats senast 20 dagar efter att den andra parten underrättats om avtalsbrottet.

Befrielsegrunder (Force Majeure)

6.13 Parterna står fria från allt ansvar om avtalets fullgörande försåras eller försenas till följd av omständigheter utanför deras kontroll, exempelvis konflikt, krig eller militärinkallelser, uppror eller upplopp, arbetsmarknadskonflikt, eldsvåda, extrema naturhändelser och naturkatastrofer, förfogandeförbud, rekvisition, beslag, export- och importförbud, handels- och valutarestriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller pandemi som föranleder driftstörningar hos Stena, dess leverantörer/avfallsmottagare eller inom kommunikationsväsendet.

Ändrade förhållanden

6.14 Om en grundläggande förutsättning för Avtalet bortfaller eller väsentligen förändras (ex. extraordinära kostnadsökningar), ska Parterna i god tro förhandla i avsikt att nå en överenskommelse om justering av Avtalet för att upprätthålla balansen mellan Parternas respektive intressen. För de fall en sådan justering av Avtalet inte kan uppnås utan att vara oskäligt betungande, ska Parterna nå en överenskommelse om upphörande av Avtalet.

6.15 Kan Parterna inte nå en överenskommelse inom skälig tid ska frågan avgöras genom skiljeförfarande enligt punkt 6.21-24.

Ansvarsbegränsning

6.16 Parterna ska inte vara ansvariga för någon förlust av produktion, förlust av data, förlust av verksamhet eller vinst, förlust av "goodwill" eller några indirekta eller påföljande skador.

6.17 Begränsningarna ovan ska inte gälla vid (i) en förlust som är orsakad av någon av Parternas grova oaktsamhet eller avsiktliga överträdelse eller (ii) ersättning enligt 3.5.

Överlåtelse

6.18 Part får inte till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter. Stena får emellertid överlåta avtalet inklusive rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom Stena Metallkoncernen. Likaså får Stena alltid överlåta utestående fordran mot Kunden till tredje man.

Sekretess

6.19 Parterna förbinder sig att iaktta sekretess och därmed inte för utomstående, under avtalstiden och under en tid av tre år därefter, obehörigen röja sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Part angivit vara konfidentiell vid utlämnandet. Parterna förbinder sig att endast använda sådana affärs- eller yrkeshemligheter i den utsträckning som är nödvändigt för att fullgöra Avtalet.

6.20 Sekretessåtagandet enligt föregående stycke gäller inte (i) sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom eller i samband med fullgörandet av uppdraget, (ii) information som är allmänt känd eller blir allmänt känd utom genom brott mot sekretessåtagandet i Avtalet eller (iii) information som Part enligt lag är skyldig att lämna ut.

Twistlösning

6.21 Twister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC).

6.22 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

6.23 Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg och språket för förbandet svenska.

6.24 Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Hållbarhet

6.25 För Stena är hållbarhet i alla dess delar en grundläggande förutsättning för verksamheten. För Stenas verksamhet finns därför framtaget en Code of Conduct, som Stena åtagit sig att följa. Kunden åtar sig att följa Stenas kod i den lydelse som den har vid varje givet tillfälle, alternativt för det fall Kunden har egna policys som bygger på samma principer som Stenas, så åtar sig Kunden att följa dessa. Brott mot dessa policys utgör ett väsentligt avtalsbrott.